

Το απόλυτο εργαλείο για την οργάνωση, παρακολούθηση, διαχείριση και βελτιστοποίηση των πελατειακών σχέσεων της επιχείρησής σας! Το ANTYXSOFT CRM διατίθεται σε δύο εκδόσεις (Basic και Advanced) ενώ προσφέρει και τη δυνατότητα πλήρους customization ώστε να καλύπτει πλήρως τις ανάγκες της επιχείρησής σας!



Γενικά Χαρακτηριστικά (General Features)

- ✓ Καινοτομία χάρη στο μοντέρνο και εύκολο στη χρήση dashboard
- ✓ Email και sms template engine
- ✓ Report Generator
- ✓ Ευελιξία εγκατάστασης on-premise και cloud
- ✓ Σχεδιασμός εκτυπώσεων – προβολών
- ✓ Δυνατότητα πλήρους εξατομίκευσης
- ✓ Δυνατότητα ενσωμάτωσης εξωτερικών εφαρμογών (CTI)
- ✓ Δυνατότητα σύνδεσης με εξωτερικά εργαλεία (google, paypal, mailchimp)
- ✓ Υποστήριξη πολλαπλών γλωσσών και νομισμάτων
- ✓ Extra modules: project management, Microsoft Dynamics NAV Connector

Χαρακτηριστικά Πωλήσεων και Μάρκετινγκ (Sales and Marketing Features)

- ✓ Διαχείριση επαφών (σχετιζόμενες επαφές, επέτειοι, δυναμικές και στατικές λίστες επαφών)
- ✓ Παρακολούθηση ειδών ανά επαφή
- ✓ Διαχείριση δραστηριοτήτων (τηλεφωνικές κλήσεις, οργάνωση ραντεβού, εργασίες κλπ)
- ✓ Καταγραφή ευκαιριών πώλησης
- ✓ Διαχείριση προσφορών (είδη, τιμές, εκπτώσεις, πιθανότητες επιτυχίας, κύκλος ζωής)
- ✓ Διαχείριση συμβολαίων
- ✓ Αυτοματοποίηση επαναλαμβανόμενων ενεργειών
- ✓ Σχεδιασμός εκτυπώσεων – προβολών (εκτυπώσεις στατιστικών πωλήσεων)
- ✓ Campaign tracking
- ✓ Σχεδίασης πρότυπων emails και sms
- ✓ Email και SMS marketing campaigns

Χαρακτηριστικά Διασύνδεσης και Ενσωμάτωσης Εφαρμογών (Integration Features)

- ✓ Ενσωμάτωση εφαρμογών CTI (3CX phone system, dialogic)
- ✓ Διασύνδεση με εφαρμογές ERP και cloud υπηρεσίες
- ✓ Δυνατότητα σύνδεσης με εξωτερικά εργαλεία (google, paypal, mailchimp)

Επιπλέον Χαρακτηριστικά (Extra Modules)

- ✓ Διαχείριση έργων και υπό-έργων, ανάθεση εργασιών ανά έργο, προκαθορισμένη ροή ενεργειών, καταγραφή αποτελεσμάτων ανά εργασία, έργο ή πόρο, παρακολούθηση προσφορών ανά έργο
- ✓ Microsoft Dynamics Nav. Connector, εισαγωγή από Microsoft Dynamics Nav. Λογαριασμών (πελάτες, προμηθευτές) αποστολή λογαριασμών σε Microsoft Dynamics Nav., αποστολή και εισαγωγή παραγγελιών Microsoft Dynamics Nav.
- ✓ Διασύνδεση με Galaxy ERP

Η έκδοση ANTYXSOFT CRM Basic περιλαμβάνει:

- ✓ Διαχείριση Επαφών (Σχετιζόμενες επαφές , επέτειοι , δυναμικές και στατικές λίστες επαφών). Παρακολούθηση ειδών ανά επαφή.
- ✓ Διαχείριση δραστηριοτήτων (τηλεφωνικές κλήσεις, ραντεβού , εργασίες κλπ)
- ✓ Μαζικές δραστηριότητες για καμπάνιες , μαζική αποστολή Email / SMS.
- ✓ Καταγραφή ευκαιριών πώλησης και διαχείριση προσφορών με τα είδη που αφορούν , τιμές , εκπτώσεις , πιθανότητες επιτυχίας , κύκλος ζωής.
- ✓ Ορισμός τμημάτων , υπαλλήλων , εξοπλισμού. Παρακολούθηση δραστηριοτήτων πόρων. Ημερολόγιο δραστηριοτήτων πόρων , εύρεση διαθεσιμότητας πολλαπλών πόρων.
- ✓ Εκκρεμείς δραστηριότητες και ειδοποιήσεις
- ✓ Dashboard (Προσωποποιημένη επιφάνεια χρήστη).
- ✓ Σχεδιασμός προκαθορισμένων ενεργειών και υποστήριξη ροής εργασιών. Παρακολούθηση σχετικών δραστηριοτήτων ανά ενέργεια
- ✓ Εργαλείο εύκολου σχεδιασμού εκτυπώσεων (Report Generator) , προβολών (grid views) .
- ✓ Customization Tool (Σχεδίαση οθονών καταχώρησης σε επίπεδο χρήστη , δημιουργία νέων οντοτήτων στην εφαρμογή, σχεδίαση λιστών αναζήτησης, scripting)
- ✓ Email & sms template engine (Σχεδίαση πρότυπων email και sms)

Χρήστες: 2

Η έκδοση ANTYXSOFT CRM Advanced περιλαμβάνει:

- ✓ Διαχείριση Επαφών (Σχετιζόμενες επαφές , επέτειοι , δυναμικές και στατικές λίστες επαφών). Παρακολούθηση ειδών ανά επαφή.
- ✓ Διαχείριση δραστηριοτήτων (τηλεφωνικές κλήσεις, ραντεβού , εργασίες κ.λ.π)
- ✓ Ημερολόγιο παρακολούθησης δραστηριοτήτων (Outlook Calendar).
- ✓ Μαζικές δραστηριότητες για καμπάνιες , μαζική αποστολή Email / SMS.
- ✓ Καταγραφή ευκαιριών πώλησης και διαχείριση προσφορών με τα είδη που αφορούν , τιμές , εκπτώσεις , πιθανότητες επιτυχίας , κύκλος ζωής.
- ✓ Ορισμός τμημάτων , υπαλλήλων , εξοπλισμού. Παρακολούθηση δραστηριοτήτων πόρων. Ημερολόγιο δραστηριοτήτων πόρων , εύρεση διαθεσιμότητας πολλαπλών πόρων.
- ✓ Εκκρεμείς δραστηριότητες και ειδοποιήσεις
- ✓ Εργαλείο εύκολου σχεδιασμού εκτυπώσεων (Report Generator) , προβολών (grid views) και έτοιμα OLAP Views .
- ✓ Dashboard (Προσωποποιημένη επιφάνεια χρήστη)
- ✓ Customization Tool (Σχεδίαση οθονών καταχώρησης σε επίπεδο χρήστη , δημιουργία νέων οντοτήτων στην εφαρμογή, σχεδίαση λιστών αναζήτησης, scripting)
- ✓ Email & sms template engine (Σχεδίαση πρότυπων email και sms).
- ✓ Document Management system (Διαχείριση Εγγράφων).
- ✓ Διαχείριση ανταγωνιστών. Είδη και τιμοκατάλογος ανταγωνισμού. Σύνδεση ευκαιριών πώλησης με ανταγωνισμό.

Χρήστες: 10

**Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε μαζί μας στο
sales@antyxsoft.com**